

Inauguration du Centre de Services Partagés à Montpellier : Computacenter passe aujourd'hui à l'offensive

Paris, le 9 avril 2015 – Computacenter, fournisseur indépendant leader en Europe de services d'infrastructures informatique, libérant l'efficacité des utilisateurs et de leur business, vient d'inaugurer son Centre de Services Partagés situé à Pérols, dans la région Montpellieraine, en présence de clients et élus locaux. Un point final à sa transformation pour passer à l'offensive.

Isabelle Roux-Buisson, Directrice Générale France, Chris Webb, Group Chief Operating Officer, Simon Oecken, Group Managed Services Director, et Arnaud Lépinos, Directeur du site de Montpellier et Managed Services Director France sont fiers de présenter le quinzième Centre de services de Computacenter.



Le site a été inauguré ce jour en compagnie de Pierre de Bousquet, Préfet de la Région Languedoc-Roussillon, Hélène Giral, Vice Présidente du développement économique de la Région, Philippe Saurel, Président de Montpellier Méditerranée Métropole et Jean-Pierre Rico, Maire de Pérols, accompagnés de leurs élus et répond clairement à la volonté de Computacenter de se développer dans le domaine des services. Nous noterons aussi la présence exceptionnelle de M. Guus Dekkers, Directeur des Systèmes d'information du Groupe Airbus, en témoignage de l'accompagnement du Groupe Airbus dans cette nouvelle aventure.

Ce centre accueille déjà 90 techniciens de service desk, tous recrutés localement, capables de délivrer du support aux plus grandes entreprises et institutions du pays ayant pour langue principale le français et compte en accueillir 300 d'ici fin 2017. Cette assistance porte aussi bien sur l'utilisateur final et son poste de travail (Global Service Desk - GSD) que sur l'infrastructure informatique du client (Global Infrastructure Operations - GIO). Ce site dispose également d'un "Centre d'Expérience Clients" qui permettra de tester les dernières innovations technologiques proposées par Computacenter.

"Nous sommes prêts", conclut Isabelle Roux-Buisson, avant d'ajouter "Nous sommes ravis d'accueillir Airbus sur le site de Montpellier et les remercions de la confiance qu'ils nous démontrent en basculant une partie du support de leurs utilisateurs de notre centre de Barcelone à celui de Montpellier. Pour nos clients actuels et futurs, ce centre représente une réelle vitrine des offres que nous proposons ; ils pourront se rendre dans nos locaux, apprécier la qualité de service de nos équipes et l'efficacité des outils industrialisés que nous mettons à leur disposition, tant en termes de support des utilisateurs que de gestion des infrastructures".

Supportée par le Groupe, l'entité française termine ici sa transformation et débute une réelle offensive. Les Centres de Services de Computacenter supportent actuellement plus de d'1 million

d'utilisateurs ; le centre Montpelliérain venant compléter ceux implantés en Espagne, Royaume-Uni, Allemagne, France, Hongrie, Malaisie, Etats-Unis, Afrique du Sud, Inde et Chine.

A propos de Computacenter :

Fournisseur indépendant leader en Europe de services d'infrastructures informatique, libérant l'efficacité des utilisateurs et de leur business, Computacenter propose à ses clients des services à toutes les étapes du cycle de vie des infrastructures.

Computacenter exerce ses compétences au travers de 3 domaines d'activité : **l'infogérance de transformation et les services de support, le conseil et l'évolution technologique des infrastructures, les services de distribution.**

Créé en Grande-Bretagne en 1981, le Groupe Computacenter est présent au sein de 48 agences au Royaume-Uni, en Allemagne, France, Belgique, Suisse et Luxembourg et réunit plus de 13 000 collaborateurs.

La filiale française, lancée en 1992, compte plus de 1 800 collaborateurs répartis sur le territoire français.

Siège social France :

229, rue de la Belle Etoile
ZI Paris Nord II - BP 52387
95943 ROISSY CDG Cedex
Tél : 01.48.17.41.00
www.computacenter.fr

Contact presse :

Service Communication

E-mail : communication@computacenter.fr